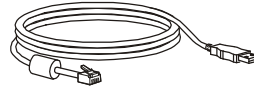
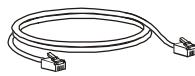
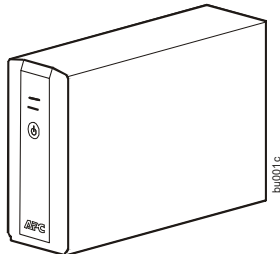


Back-UPS™ CS350/CS500/CS650

Käyttöopas

Sisältö



Tärkeitä turvallisuusohjeita

TALLENNA NÄMÄ OHJEET – Tässä oppaassa on tärkeitä tietoja, joita on noudatettava UPS:n ja akkujen asennuksen ja huollon yhteydessä.

- Tämä UPS on tarkoitettu vain sisäkäyttöön.
- Liitä UPS:n virtakaapeli suoraan seinäpistorasiaan. Älä käytä ylijännitesuojia tai jatkojohtoja
- Jollei maadoitusta voida varmistaa, irrota laite verkkovirrasta ennen asentamista tai liittämistä toiseen laitteeseen. Liitä virtajohto uudelleen, kun kaikki liittännät on tehty.

VAARA

RIKKIVETYKAASUN JA LIALLISEN SAVUN VAARA

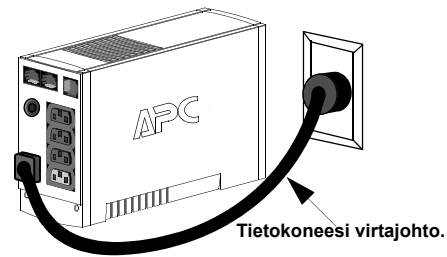
- Vaihda akku vähintään 5 vuoden välein tai sen käyttöiän lopussa sen mukaan, kumpi on aiemmin.
- Vaihda akku välittömästi, kun UPS ilmaisee akun vaihdon olevan tarpeen.
- Vaihda akut nimellisarvoltaan samanlaisiin ja samantyyppisiin kuin alkuperäiset laitteeseen asennetut.
- heti kun UPS ilmaisee akun ylikuumenneen tai kun elektrolyyttien vuotamisesta on näyttöä. Sammuta UPS, irrota se vaihtovirrasta ja irrota akut. Älä käytä UPS:ää, ennen kuin akut on vaihdettu.

Näiden ohjeiden noudattamatta jättäminen saattaa aiheuttaa lievän tai kohtalaisen loukkaantumisen ja laitteiston vaurioitumisen.

- VAARA: Akkuja saavat käsitellä ja valvoa vain henkilöt, jotka tuntevat akut ja tarvittavat varotoimenpiteet.
- VAARA: Älä hävitä akkuja polttamalla. Akut voivat räjähtää.
- VAARA: Älä avaa tai vahingoita akkuja. Akusta vuotavat materiaalit vahingoittavat ihoa ja silmiä. Se voi olla myrkyllistä.
- VAARA: Poista ennen akkujen vaihtoa virtaa johtavat korut, kuten ketjut, rannekellot ja sormukset. Korkea jännite voi kulkea virtaa johtavien materiaalien kautta ja aiheuttaa vakavia palovammoja.
- VAARA: Vikaantuneiden akkujen pinta saattaa kuumentua siinä määrin, että koskettamisesta saattaa aiheutua palovammoja.
- VAARA: Akku voi aiheuttaa sähköiskun ja voimakkaan oikosulkuvirran vaaran. Seuraavia varotoimia on noudatettava akkuja käytettäessä:
 - laturi, ennen kuin kytket tai irrotat akun navat.
 - Älä käytä mitään metalliesineitä kuten kelloja tai sormuksia.
 - Älä aseta työkaluja tai metallisia osia akkujen päälle.
 - Käytä työkaluja, joiden kädensijat on eristetty.
 - Käytä kumikäsineitä ja -kenkiä.
 - Selvitä, onko akku tarkoituksella tai tahattomasti maadoitettu. Kosketus maadoitetun akun mihin tahansa osaan voi aiheuttaa sähköiskun ja palovammoja korkeasta oikosulkuvirrasta. Tällaisten vaarojen riskiä voidaan vähentää, jos ammattitaitoinen henkilö poistaa maadoituksen asennuksen ja huollon ajaksi. Tämä käyttöopas voidaan ladata APC by Schneider Electricin verkkosivustolta osoitteesta www.apc.com.

Sijoitus / Virta

- Älä käytä tätä UPS:ää suorassa auringonvalossa, nestekosketuksessa tai liian pölyisessä tai kosteassa ympäristössä.
- Varmista, ettei UPS:n tuuletusaukkoja ole tukittu. Jätä riittävästi tilaa kunnolliselle ilmanvaihdolle.
- Tyypillinen akkukesto on kolme viisivuotta vuotta. Ympäristöolosuhteet vaikuttavat akkukeston. Noussut ympäristön lämpö, huonolaatuinen verkkovirta ja säännölliset lyhytkestoiset purkaukset lyhentävät akkukestoa.
- Kytke Back-UPS seinäpistokkeeseen, kuten alla.
- Back-UPS lataa akkujaan aina kun se on kytkettynä verkkovirtaan.

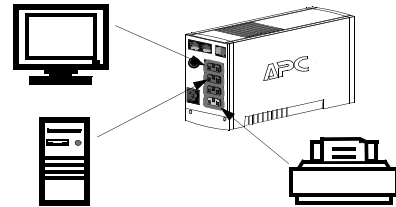


Kytke laitteet Back-UPS:ään

Back-UPSin takapaneelista löytyvät seuraavat osat:

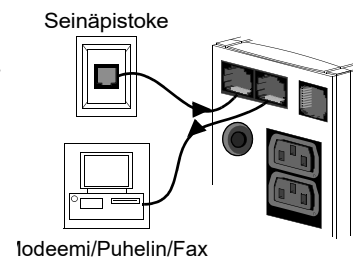
Akkusuojatut lähdöt (3 kpl). Nämä lähdöt tarjoavat akkusuojaus, ylijännitesuojauksen ja sähkömagneettisten häiriöiden suodatuksen. Virtakatkoksen sattuessa näihin lähtöihin toimitetaan automaattisesti akkuvirtaa. Virtaa (akku tai verkko) ei tule näiden pistokkeiden kautta kun Back-UPS on kytketty pois päältä (off).

Kytke tietokone, monitori ja ulkoiset asemat tai CD-ROM näihin lähtöihin. **Vain ylijännitesuojattu lähtö.** Tämä lähtö on aina päällä (kun verkkovirtaa on saatavilla) eikä sitä ohjata On/Off-kytkimellä. Tästä lähdöstä ei saa virtaa virtakatkoksen aikana. Kytke tähän printeri, faxi tai skanneri.



Liitä puhelinlinja ylijännitesuojaan

Puhelinportit suojaavat puhelinlinjaan liitettyjä laitteita (tietokone, modeemi, faksi tai puhelin) salamaiskunkin aiheuttamalta ylijännitteeltä. Puhelinportit ovat yhteensopivia HPNA (Home Phoneline Networking Alliance)- ja DSL-standardien (digitaalinen tilajayhteys) kanssa sekä kaikkien modeeminopeuksien kanssa. Kytkentä näytetty alla.



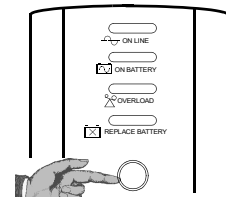
Kytke Back-UPS päälle

Huom! Anna Back-UPSin latautua noin 8 tuntia ennen käyttöönottoa.

Paina Back-UPSin etupaneelissa olevaa nappia.

Tarkista, että seuraavat asiat tapahtuvat napin painamisen jälkeen:

1. Vihreä **On Line** valo syttyy.
2. Keltainen **On Battery** valo syttyy upsin testauksen (Self-Test) ajaksi.
3. Kun testaus (Self-Test) on suoritettu loppuun, vain vihreän **On Line** valon tulee palaa.
4. Jos sisäistä akkua ei ole kytketty (ks. vaihe 1 yllä), vihreä **On Line** -valo ja punainen Vaihda akku -valo syttyvät. Back-UPS:stä kuuluu myös sirkuttava ääni.



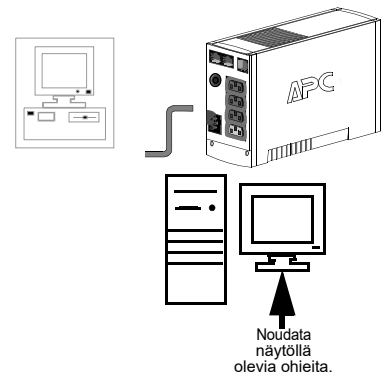
Liitä USB-kaapeli ja asenna ohjelmisto (valinnainen)

Huom! Macintosh-käyttäjät – täyden USB-suorituksen saamiseksi, käytä Mac OS 10.1.5 tai korkeampaa.

Jos tietokoneen Autoplay-toiminto ei ole käytössä, toimi seuraavalla tavalla: Liitä USB-kaapeli UPS-laitteen dataportin ja tietokoneen USB-portin välille.

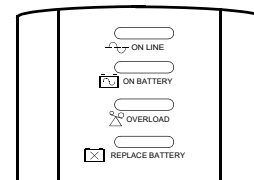
Lataa PowerChute Personal Edition -ohjelmisto osoitteesta www.apc.com/ppe. Valitse soveltuva käyttöjärjestelmä ja lataa ohjelmisto ohjeiden mukaan. APC PowerChute on yhteensopiva ainoastaan Windows-käyttöjärjestelmän kanssa.

Lisätietoja yhteensopivuudesta eri käyttöjärjestelmissä on osoitteessa <http://www.apc.com/wp/?um=300>.



Indikaattorit ja hälytykset

Back-UPSin etupaneelissa on neljä indikaattoria (valoa), (On Line, On Battery, Overload, ja Replace Battery).



On Line (vihreä) - palaa silloin, kun normaali sähkövirta kulkee akkusuojat-tujen lähtöjen läpi



On Battery (keltainen) - palaa silloin, kun Back-UPSin akku antaa virtaa akku-suojattuihin lähtöihin kytketyille laitteille.



Neljä piippausta 30 sekunnin - tämä hälytys kuuluu aina kun Back-UPS käy akkuvirralla (On Battery). Har-kitse keskeneräisten töiden



Jatkuva piippaus - tämä hälytys kuuluu, kun UPSin akku alkaa olla lopussa. Akun käyttöaika on erittäin matala. Tallenna heti keskeneräiset työt ja sulje avoimet sovellukset. Sammuta käyttöjärjestelmä, tietokone ja Back-UPS.



Ylikuorma (punainen) - palaa kun tehontarve ylittää Back-UPS:n kapasiteetin.



Jatkuva ääni - tämä hälytys kuuluu kun akkusuojatut lähdöt ovat ylikuormittuneet.



Sulake - Back-UPS:n takapaneelin Sulake-nappi on koholla, jos Back-UPS kytkeytyy irti verkkovirrasta ylikuormituksen vuoksi. Jos nappi on koholla, irrota kaikki ei-tärkeät laitteet. Nollaa sulake painamalla nappia takaisin sisäänpäin.



Vaihda akku (punainen) - palaa jos akun käyttöikä on päättymässä tai jos akkua ei ole kytketty (ks. yllä). Jos akku on käyttöikänsä lopussa, sen varakäyntiaika lyhenee ja se pitää vaihtaa uuteen.



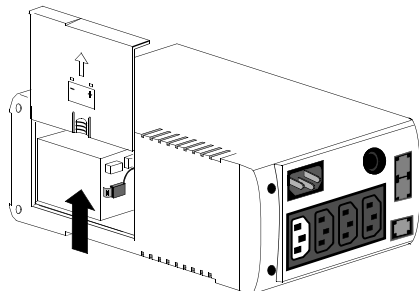
Sirkuttava ääni 1 minuutin ajan joka viides tunti - tämä hälytys kuuluu kun akku ei läpäise automaattista diagnostista testiä.

Sisäisen akun vaihto

Seuraa alla olevia ohjeita vaihtaaksesi UPSin akun:

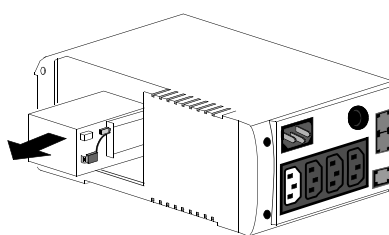
Huom: Prosessin aikana voi esiintyä vähäistä kipinöintiä. Tämä on normaalia.

1



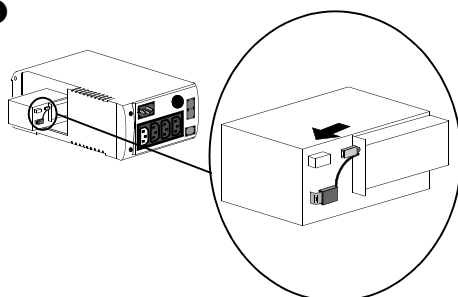
Aseta laite kyljelleen. Liu'uta akkukammiota ylöspäin ja pois UPS:stä.

2



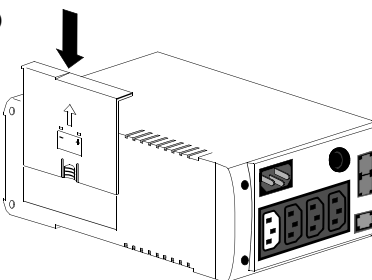
Poista akku, jolloin akun navat ja johdot näkyvät. Irrota johdot navoista.

3



Liu'uta uusi akku akkukammioon. Liitä akun johdot kiinnikkeisiin seuraavasti:
Musta lanka Negatiivinen (-) terminaaliiin
Punainen johto Positive (+) kiinnikkeeseen

4



Kohdista akkukammion suojus UPS:n uriin. Alaspain kunnes se lukittuu.

Tilaa vaihtoakku

Tyypillinen akunkesto on 3-5 vuotta (riippuen purkauskerroista ja käyttölämpötilasta). Vaihtoakku voidaan tilata puhelimella Schneider Electric-yritykseltä tai akku voidaan tilata internetistä APC:ltä Schneider Electric-yrityksen nettisivuilta (<http://www.apc.com>, voimassa olevalla luottokortilla). Tilattaessa muistakaa mainita akun koodi RBC2 (Back-UPS 350/500) tai RBC17 (Back-UPS 650).

Siirtojännitteen ja herkkyysden säätäminen

Jos Back-UPS-laite tai kytketyt laitteistot ovat liian herkkiä tulojännitteelle, on tarpeellista säätää siirtojännitettä. Tämä on yksinkertainen toimenpide, jossa käytetään etupaneelin painiketta. Säädä siirtojännite seuraavasti:

Tilattaessa muistakaa mainita akun koodi RBC2 (Back-UPS 350/500) tai RBC17 (Back-UPS 650).

1. Kytke Back-UPS-laite verkkovirtalähteeseen. Back-UPS-laite on Standby-tilassa (ilmaisimissa ei ole valoa).
2. Paina etupaneelin painike kokonaan sisälle ja pidä sitä painettuna 10 sekunnin ajan. Kaikki Back-UPS-laitteen merkkivalot vilkkuvat ilmoittaakseen, että laite on Programming-tilassa (ohjelmointi).
3. Back-UPS-laite näyttää silloin senhetkisen herkkyysasetuksen, kuten seuraavassa taulukossa näytetään.

Vilkkuvat valot	Herkkyys-asetus	Tulojännitteen väli (verkkovirtaa käytettäessä)	Käyttötilanne
1 (keltainen)	Matala	160 - 278 Vac	Tulojännite on erittäin matala tai korkea. Ei suositella tietokonekuormituksen yhteydessä.
2 (keltainen ja punainen)	Normaali (tehdasasetus)	180 - 266 Vac	Back-UPS-laite siirtyy jatkuvasti On Battery -tilaan.
3 (keltainen, punainen ja punainen)	Korkea	196 - 256 Vac	Kytetty laitteisto reagoi herkästi jännitevaihteluihin (suositellaan).
4. Jos haluat valita alhaisen herkkyysasetuksen, paina painiketta kunnes yksi keltainen merkkivalo vilkkuu.			
5. Jos haluat valita keskiherkkyysasetuksen, paina painiketta kunnes keltainen ja punainen merkkivalo (toinen ja kolmas ylhäältä) vilkkuu.			
6. Jos haluat valita korkean herkkyysasetuksen, paina painiketta kunnes keltainen ja molemmat punaiset merkkivalot (kolme alemmaa) vilkkuvat.			
7. Jos haluat poistua herkkyysasetusta muuttamatta, paina painiketta kunnes vihreä merkkivalo vilkkuu.			
8. Jos painiketta ei paineta viiden sekunnin kuluessa ohjelmointitilassa, Back-UPS-laite poistuu ohjelmointitilasta ja kaikki merkkivalot sammuvat.			

Tekniset tiedot

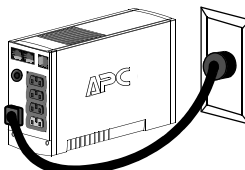
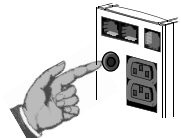
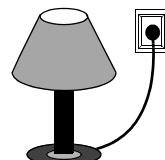
Tekniset tiedot	
Tulojännite (on line)	180 - 266 Vac (oletusarvot)
Taajuus (on line)	47 - 63 Hz (automaattitunnistus)
Aaltomuoto akkukäytössä	Vaihteellinen siniaalto
Suurin sallittu kuorma	350VA/210W 500 VA/300W 650VA/400W
Yleisin latausaika	8 tuntia
Mitat (K x L x S)	16.5 x 9.2 x 28.5 cm (6.5 x 3.6 x 11.2 inches)
Paino	350 VA - 5.7 kg (12.5 lb) 500 VA - 5.9 kg (12.9 lb) 650 VA - 6.2 kg (13.6 lb.)
Lähetysten paino	350 VA - 6.8 kg (14.9 lb) 500 VA - 7.0 kg (15.3 lb) 650 VA - 7.3 kg (16.1 lb)
Varakäyntiaika Akkukäytössä	350 VA - 13,2 Minuuttia normaali - pöytätietokone sekä 17" (43,2 cm) monitori. 500 VA - 10,8 Minuuttia normaali - pöytätietokone sekä 21" (53,3 cm) monitori. 650 VA - 17 Minuuttia normaali - pöytätietokone sekä 21" (53,3 cm) monitori.
Toimintalämpötila	0-40 °C
Säilytyslämpötila	-15-45 °C
Kosteus	Suhteellinen kosteus 0-95 % (tiivistymätön)
Saastutusluokka	2
Ylijänniteluokka	II
Kansainvälinen suojausluokka	IP20
Soveltuva sähkönjakeluverkoston sähkönjakelujärjestelmä	TN-sähkövoimajärjestelmä
Soveltuva standardi	IEC 62040-1

Vianetsintä

Käytä alla olevia talukoita kun ratkaiset UPS-asennus ja käyttöongelmia. Kysy neuvoa Schneider Electric IT (SEIT) –On-line-tekniisestä tuesta tai soita SEIT-tekniseen tukeen saadaksesi apua ongelmiin, joita ei voi ratkaista tämän dokumentin avulla:

Back-UPS ei ole kytketty AC virtaan.

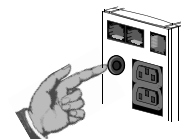
UPS sammuu virran säästämiseksi, jos UPS havaitsee akkuvirtaa käytettäessä, että kytketyt laitteet käyttävät vähemmän kuin 15 wattia virtaa yli 15 minuutin ajan.

Mahdollinen syy	Ratkaisu	
Back-UPS:ää ei ole kytketty verkkovirtalähteeseen.	Tarkista, että Back-UPSin virtajohto on kytketty seinäpistokkeeseen.	
Back-UPSin sulake "kärähtänyt".	Irroita kaikki ei-tärkeät laitteet UPSista. Uudista sulake (sijaitsee Back-UPSin takana) painamalla sulakkeen nappia takaisin sisään-päin kunnes se ottaa kiinni. Jos sulake nol-lautuu, käynnistä Back-UPS ja kiinnitä takaisin kaikki irroitettut laitteet yksi kerrallaan. Jos sulake kärähtää uudelleen, on mahdollista että jokin UPSiin kytketyistä laitteista aiheuttaa ylikuorman.	
Erittäin matala jännite tai ei lainkaan jännitettä.	Tarkista seinäpistoke josta Back-UPS saa vir-tansa. Kytke pöytälamppu pistokkeeseen, jos valo on hyvin himmeä, pyydä sähköasen-tajaa tarkistamaan kiinteistönjakelu.	
Tulojännitteen tuottamiseen käytetään siirrettävää generaattoria.	Aseta Siirtojännite- ja Herkkyys-asetuksiksi Matala (ks. Siirtojännitteen ja herkkyden säätäminen). Kun Back-UPS:n herkkyys asetetaan matalaksi, se voi hyväksyä laajemman tulojännitteen välin.	

Back-UPS ei anna virtaa tietokoneelle/monitorille/ulkoiselle asemalle sähkökatkon aikana

Sisäinen akku ei ole kytketty.	Tarkista akun kytkennät.	
Tietokone, monitori tai ulkoinen asema/CD-ROM on kytketty vain ylijännitesuojattuun lähtöön.	Siirrä tietokoneen, monitorin tai ulkoisen aseman virtajohto akkusuojaattuihin lähtöihin.	

Back-UPS käy akkuvirralla vaikka normaali jännite vallitsee

Back-UPSin sulake "kärähtänyt".	Irroita kaikki ei-tärkeät laitteet UPSista. Uudista sulake (sijaitsee Back-UPSin takana) painamalla sulakkeen nappia takaisin sisään-päin kunnes se ottaa kiinni.	
Seinäpistoke, johon Back-UPS on kytketty ei anna virtaa laitteelle.	Kytke Back-UPS johonkin toiseen seinäpistokkeeseen tai pyydä valtuutettu sähköasentaja tarkastamaan talon	

Back-UPS ei anna virtaa tietokoneelle/monitorille/ulkoiselle asemalle sähkökatkon aikana

Sisäinen akku ei ole kytketty.	Tarkista akun kytkennät.	
Tietokone, monitori tai ulkoinen asema/CD-ROM on kytketty vain ylijännitesuojattuun lähtöön.	Siirrä tietokoneen, monitorin tai ulkoisen aseman virtajohto akkusuojaattuihin lähtöihin.	

Back-UPS ei anna odotettua varakäyntiaikaa

Back-UPSia on kuormitettu liikaa.	Irroita kaikki ei-tärkeät akkusuojuuttuihin lähtöihin kytketyt laitteet, kuten printterit, ja kytke ne vain ylijännitesuojattuun lähtöön. Huom: Laitteet joissa on moottoreita tai himmentimiä (esim. laser-printterit, lämmittimet, kuivaajat, lamput ja pölynimurit) ei pitäisi kyt- keä akkusuojuuttuihin lähtöihin.
Back-UPSin akku on heikko, koska lähiaikoina on ollut sähkökatko ja UPSilla ei ole ollut aikaa latautua.	Lataa akku. Akku latautuu aina kun Back-UPS on kytketty verkko-virtaan. Normaalisti tarvitaan kahdeksan tuntia akun täydelliseen lataukseen, jos se on päässyt aivan tyhjäksi. Back-UPSin varakäyntiaika on lyhyempi kunnes akku on täysin latautunut.
Akku pitää vaihtaa.	Vaihda akku (katso kohta "Tilaa vaihtoakku"). Akut kestävät tyypil- lisesti 3-6 vuotta, joskus kuitenkin alle tämän ajan jos ne altistuvat säännöllisiin virtakatkoksiin tai korkeille lämpötiloille.

Punainen indikaattorivalo palaa

Akkua ei ole kytketty kunnolla.	Tarkista akun kytkennät.
Overload (ylikuorma) indikaattori. palaa jos akkusuojuuttuihin lähtöihin kytketyt laitteet ottavat enemmän virtaa kuin mitä Back-UPS pystyy antamaan.	Siirrä tietokoneen, monitorin tai ulkoisen aseman virtajohto akkusuojuuttuihin lähtöihin.
Akku pitää vaihtaa.	Akku tulisi vaihtaa kahden viikon kuluessa (katso kohta "Tilaa vaihtoakku"). Jos akkua ei vaihdeta ajallaan, UPS:n varakäyntiaika sähkökatkojen aikana laskee.

Punaiset indikaattorit vilkkuvat

Back-UPS ei toimi.	Soita APC:n tukeen.
--------------------	---------------------

Vaihda Akku -valo palaa ja hälytysääni kuuluu kun Back-UPS käynnistetään

Sisäinen akku ei ole kytketty.	Tarkista akun kytkennät.
--------------------------------	--------------------------

Back-UPSin säilytys

Ennen säilytystä, lataa Back-UPSia vähintään kahdeksan tuntia. Säilytä Back-UPS peitettynä ja oikein päin viileässä, kuivassa tilassa. Säilytyksen aikana, lataa akkua seuraavan taulukon mukaisesti:

Säilytyslämpötila	Lataustiheys	Latauksen kesto
-5° - 30°C (23° - 86°F)	Joka kuudes kuukausi	8 tuntia
30° - 45°C (86° - 113°F)	Joka kolmas kuukausi	8 tuntia

Huolto

HUOM: Jos UPS tarvitsee huoltoa, älä palauta sitä myyjälle. Tee seuraavat toimenpiteet ongelman ratkaisemiseksi:

1. Katso yleisimmät ongelmat kohdasta Vianetsintä.
2. Tarkista, ettei sulake ole lauennut. Jos sulake on lauennut, paina se takaisin sisään ja kokeile; laitteen toimivuus uudelleen.
3. Jos ongelma ei poistu, katso lisäohjeita APC: Worldwide Web sivulta (www.apc.com) tai soita APC:n asiakastukeen.
 - a. Kirjoita ylös UPSin mallinnumero, sarjanumero sekä ostopäivämäärä. Valmistaudu vianetsintään puhelimesta APC:n teknikon kanssa. Jos tästä ei ole hyötyä ja vikaa ei löydy, teknikko antaa palautusnumeron (Return Merchandise Authorization Number, RMA#) sekä osoitetiedot.
 - b. Jos UPS:n takuu on voimassa, korjaukset ovat ilmaisia. Jos ei, korjaus on maksullinen.
4. Pakkaa UPS alkuperäiseen pakkaukseensa. Jos sitä ei enää ole, pyydä asiakaspalveluamme toimittamaan uuden paketin. Pakkaa UPS kunnollisesti kuljetusvahinkojen välttämiseksi.

HUOM: Älä käytä StyrofoamiaTM pakkaukseen. Kuljetuksessa aiheutuneet vahingot eivät kuulu takuun piiriin (on suositeltavaa vakuuttaa kuljetus).
5. Kirjoita RMA numero paketin ulkopuolelle.
6. Palauta UPS vakuutetulla, ennalta maksetulla kuljetuksella asiakaspalvelun antamaan

Takuu

Standardi takuu on kaksi (2) vuotta ostopäivästä. APC:n vakiokäytäntönä on korvata alkuperäinen laite tehtaan korjaamalla laitteella. Asiakkaiden, joiden on saatava alkuperäinen laite takaisin kirjanpidollisista syistä, pitää ilmoittaa tästä APC:n teknisen tuen henkilölle välittömästi ensimmäisen yhteydenoton aikana. APC lähettää vaihtolaitteen, kun viallinen laite on vastaanotettu tai heti voimassa olevaa luottokortin numeroa vastaan. Asiakas maksaa laitteen lähetyskulut lähettäessään laitteen APC:lle. APC maksaa korvaavan laitteen maarahtikuljetuksen asiakkaalle.

EMI yhteensopiva

Testien mukaan laite noudattaa B-luokan digitaalisten laitteiden rajoituksia FCC-sääntöjen 15. osan mukaisesti. Rajat on asetettu siten että voidaan varmistaa järkevä suoja haitallista häiriötä vastaan asutusaluekäytössä. Laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuusenergiaa. Jos laitetta ei asenneta ja käytetä ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioliikenteeseen. Ei kuitenkaan voida taata että häiriötä ei aiheudu tietyissä asennuksissa. Jos laite aiheuttaa häiriötä radio- ja televisiovastaanottimelle, joka voidaan päätellä sammuttamalla ja käynnistämällä laite, käyttäjä voi korjata tilanteen seuraavilla metodeilla:

- Suuntaa laite toisin tai vaihda vastaanottavan antennin paikkaa.
- Lisää laitteen ja vastaanottavan laitteen etäisyyttä.
- Kytke laite eri virtapiirissä olevaan lähtöön kuin vastaanottava laite.
- Ota yhteyttä myyjään tai kokeneeseen radio/TV tekniikkoon.

Etsi laitteen pohjasta tarra, jossa on muiden tietojen ohella tämän laitteen FCC-rekisteröintinumero [Yhdysvallat: 1XH-USA-25572-XP-N]] ja soittoa vastaava luku (REN). Nämä tiedot on toimitettava puhelinyhtiölle pyydettyäessä. Jos laitteen käytön yhteydessä esiintyy ongelmia, kytke se irti verkosta, kunnes ongelma on ratkaistu tai kunnes olet varma, että laitteessa ei ole vikaa. Soittoa vastaavaa lukua (REN) käytetään määrittelemään kuinka monta laitetta voidaan liittää puhelinlinjaasi. Useimmilla alueilla kaikkien laitteiden REN-yhteisumma yhdellä linjalla ei saisi ylittää viittä (5.0). Jos liian monta laitetta on liitetty yhteen, ne ei ehkä soi kunnolla.

APC by Schneider Electricin maailmanlaajuinen IT-asiakastuki

Maakohtaista asiakastukea on saatavilla Schneider Electricin verkkosivustolla osoitteessa www.apc.com.